



De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut richt zich op het geven van betrouwbare, objectieve en actuele informatie over alcohol, roken en drugs. Medewerkers van deze afdeling bundelen kennis en inzichten over deze middelen. Ze verspreiden informatie actief naar verschillende doelgroepen via informatielijnen (telefoon / chat / mail), websites, presentaties, folders, video's en sociale media. In dit jaarbericht de belangrijkste kerncijfers uit 2013.

INFOLIJNEN

De informatievoorziening is anoniem, wetenschappelijk verantwoord, laagdrempelig en direct toegankelijk.



In 2013 is de Roken Infolijn toegevoegd aan de Alcohol Infolijn en de Drugs Infolijn.

• op werkdagen tussen 13:00 en 17:00 uur

• 7x24 bereikbaar via voice response systeem
• persoonlijk gesprek op werkdagen

• digitaal bereikbaar via de websites

Roken Infolijn

1.668x

Eigen gebruik	48,1%
Werk	33,9%
Gebruik ander	7,3%
Opleiding	4,8%
Anders	5,8%

1. Stoppen met gebruik
2. Over de hulpverlening
3. Wet/Beleid

"Is het roken van een waterpijp minder schadelijk dan het roken van een sigaret?"

♀ 63% ♂ 37%

Alcohol Infolijn

1.254x

Eigen gebruik	32,0%
Gebruik ander	29,3%
Werk	18,0%
Opleiding	13,7%
Anders	7,1%

1. Omgaan met gebruiker
2. Over de hulpverlening
3. Stoppen met gebruik

"Kunnen jongeren van 16 en 17 jaar niet beter thuis onder supervisie leren drinken?"

♀ 63% ♂ 37%

Drugs Infolijn

3.986x

Eigen gebruik	41,7%
Gebruik ander	24,6%
Werk	13,0%
Opleiding	12,4%
Anders	8,3%

1. Risico's
2. Omgaan met gebruiker
3. Over de hulpverlening

"Kun je verslaafd raken aan GHB?"

♀ 54% ♂ 45%

Aantal contacten Top 3 soorten vraag Geslacht beller
Reden voor contact Voorbeeld van vraag Top 3 middelen

SOCIAL MEDIA

Facebook

Roken, Alcohol en Drugs Info Verslaafd aan jou

122 likes 490 likes

LinkedIn

35 leden

Twitter

@AlcoholDrugInfo @InfoRoken

1.692 volgers 161 volgers

46 www.partyflock.nl
112.424 x bekeken
46 vragen / antwoorden

70 www.drugsforum.nl
221.760 x bekeken
70 vragen / antwoorden

WEBSITES

50.374 bezoeken
40.284 unieke bezoekers
www.rokeninfo.nl

516.748 bezoeken
424.430 unieke bezoekers
www.alcoholinfo.nl

210.368 bezoeken
173.849 unieke bezoekers
www.drugsinfo.nl

Overige websites www.verslaafdaanjou.nl www.drugsenuitgaan.nl
www.drankjewel.nl www.hoepakjijdataan.nl

FOLDERS

wat je moet weten over alcohol en roken vóór, tijdens en na de zwangerschap

wat je zou moeten weten over stoppen met roken

VIDEO'S



10 voordelen van stoppen met roken



hoe zit dan nu met de waterpijp?

MEER ACTIVITEITEN

Verslaafd aan Jou - dag

Op 13 februari 2013 was de 2e Verslaafd aan Jou-dag. Een dag voor mensen die een naaste hebben met een verslaving. Met het project Verslaafd aan Jou (www.verslaafdaanjou.nl) willen het Trimbos-instituut en Stichting Coke Van Jou aandacht vragen voor de moeilijke positie van naasten van verslaafden.

Lezingen, trainingen en presentaties

Medewerkers van Publieksinformatie worden geregeld gevraagd voor presentaties, trainingen en lezingen over drugs, roken of alcohol voor uiteenlopende doelgroepen.

Signalering & Monitoring

Vanwege haar verbinding met zowel wetenschap, professionals als publiek is Publieksinformatie up-to-date als het gaat om nieuwe trends en ontwikkelingen op het terrein van drugs, alcohol en tabak. Zo kunnen nieuwe signalen snel doorgespeeld worden naar professionals en kan goed worden ingespeeld op actuele informatiebehoeften.

FESAT



Publieksinformatie is lid van FESAT, een Europees netwerk van ± 50 Drugsinformatielijnen.

