

Publieksinformatie

Jaarbericht 2023

De afdeling Publieksinformatie van het Trimbos-instituut geeft betrouwbare informatie en advies over mentale gezondheid, drugs, alcohol, roken, gamen en verslaving. De informatie wordt verspreid via telefoon, e-mail, chat, websites, folders, video's en (sociale) media. Dit jaarbericht geeft een overzicht van de belangrijkste cijfers en activiteiten van 2023.

Stel ons digitaal of telefonisch je vraag!

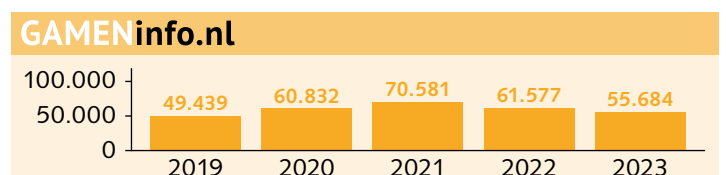
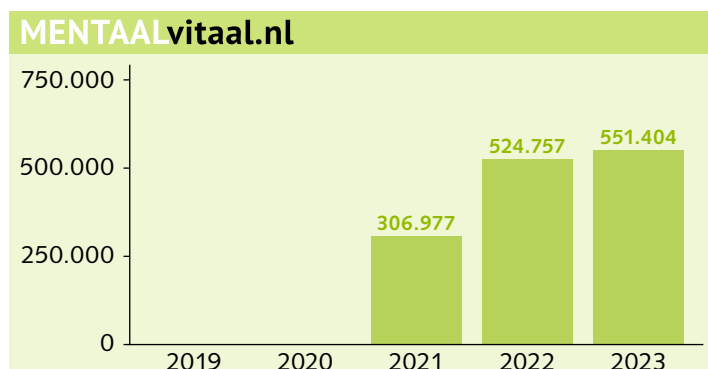
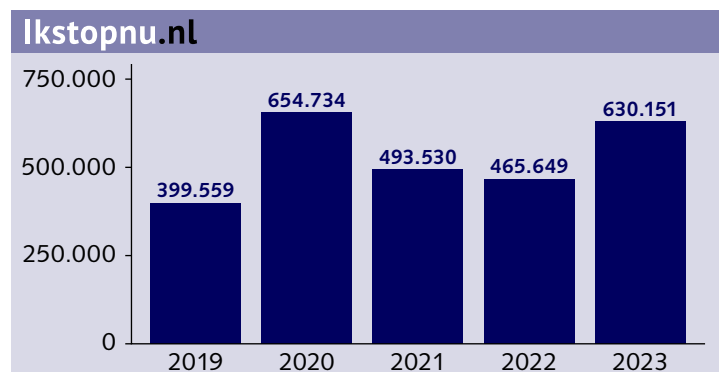
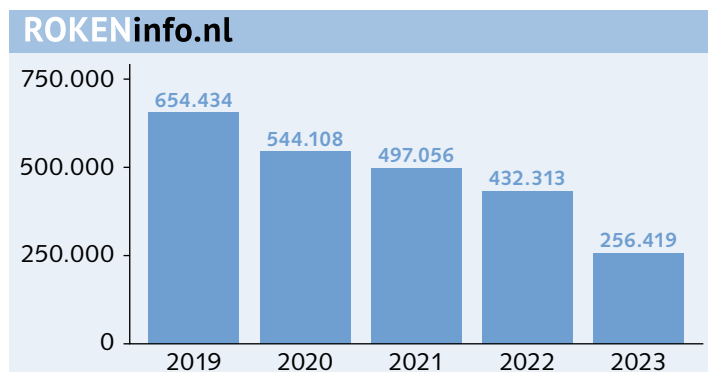
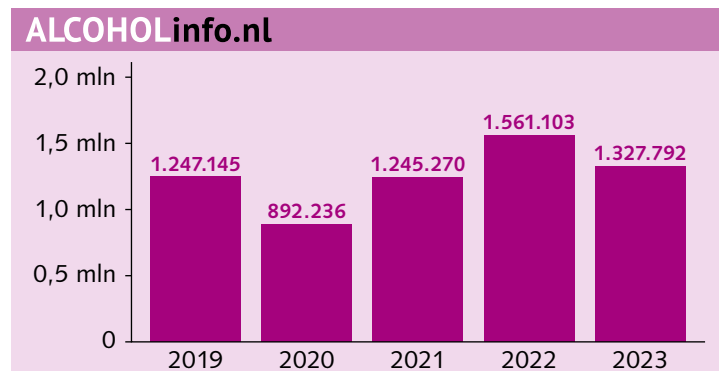
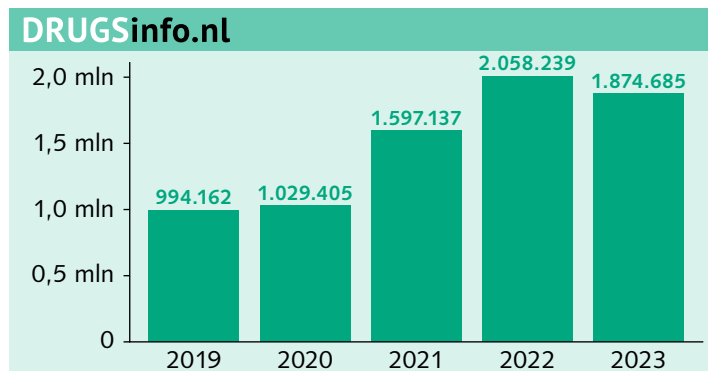
24/7 informatie beluisteren

Telefonisch gesprek op werkdagen van 9-17 uur

Stel je vraag via chat of e-mail

7 websites met advies en informatie

Aantal unieke bezoekers



Social Media

X



@AlcoholDrugInfo
3503 volgers
@MentaaVitaal
1858 volgers

Facebook



Ikstopnu
2061 volgers
MentaaVitaal
3716 volgers

Instagram



@Ikstopnu
1091 volgers
@MentaaVitaal
1300 volgers

TikTok



Ikstopnu
25 video's
2.982.900 weergaven
2865 volgers

Quiddy App

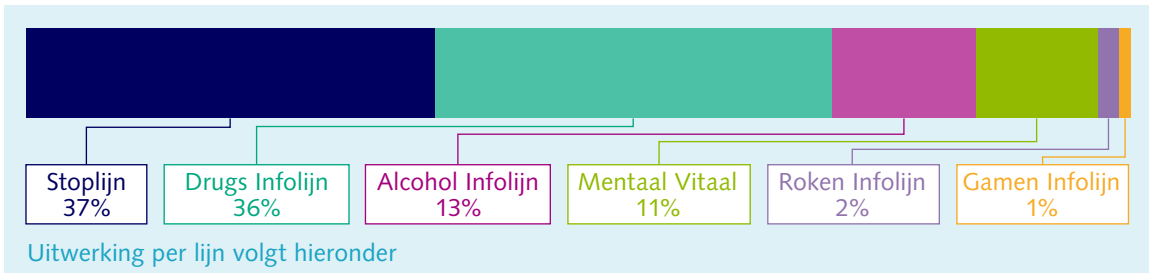


17.355 abonnees

Infolijnen en Stoplijn*

* Vanaf 2023 gebruiken we een nieuw registratiesysteem. Daarom zijn niet alle cijfers van dit jaar te vergelijken met die van vorig jaar

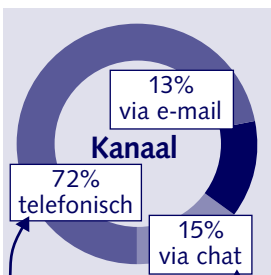
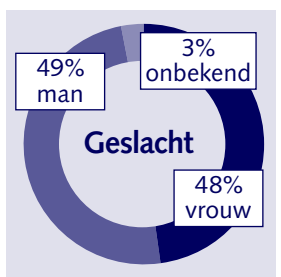
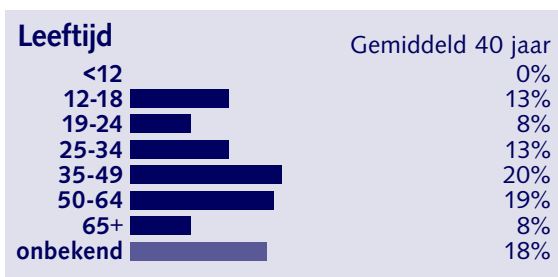
totaal
9837
vragen beantwoord
(e-mail, telefoon en chat)



Stoplijn
0800-1995
GRATIS

Voor informatie en advies over stoppen met roken

3667
contacten



Hoe kan ik het stoppen goed voorbereiden?

Voorbeeldvraag

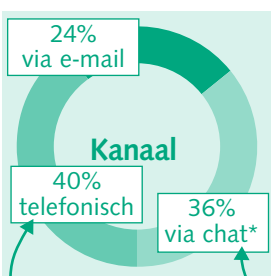
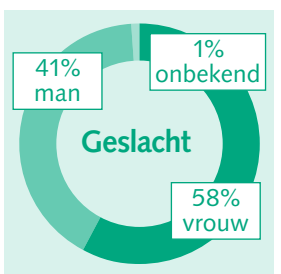
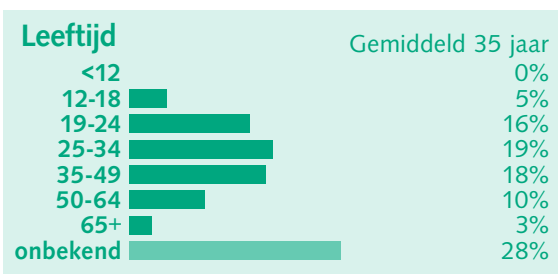
Gemiddeld 12 minuten



- Onderwerpen**
1. Stoppen met roken
 2. Anders
 3. Volhouden

DRUGS
Infolijn
0900-1995

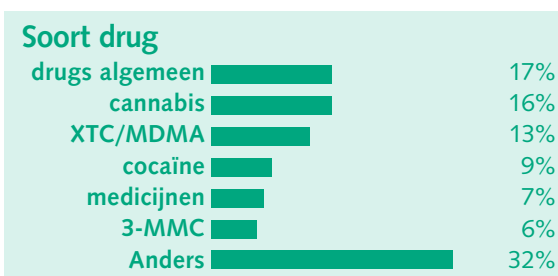
3571
contacten



Ik denk dat mijn kind verslaafd is. Wat kan ik doen?

Voorbeeldvraag

Gemiddeld 18 minuten



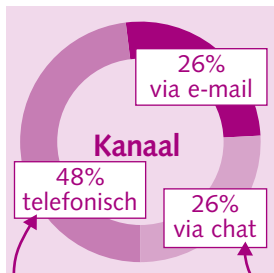
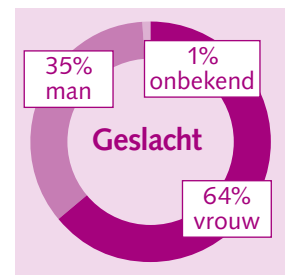
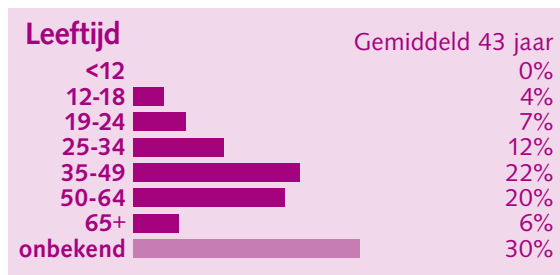
- Onderwerpen**
1. Risico's
 2. Over de hulpverlening
 3. Omgaan met de gebruiker
 4. Werking
 5. Aantoonbaarheid/urinetesten

* Chats over alcohol, drugs en gamen worden deels gevoerd door medewerkers van verschillende instellingen voor verslavingszorg

ALCOHOL
Infolijn
0900-1995



1275
contacten



Ik wil van de drank af om er voor mijn vrouw en kinderen te zijn. Help me!

Voorbeeldvraag



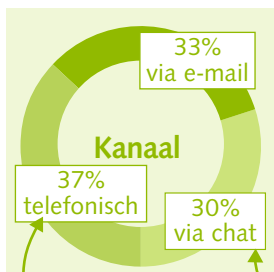
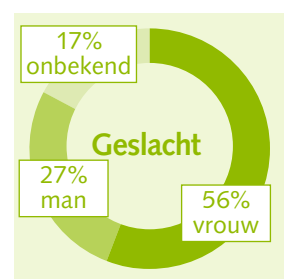
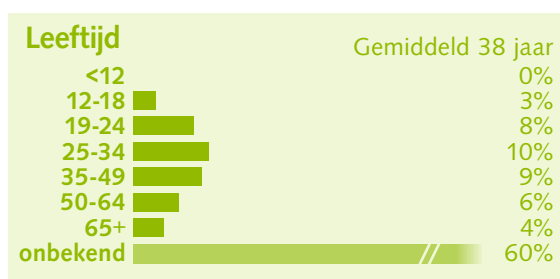
- Onderwerpen**
1. Over de hulpverlening
 2. Omgaan met de drinker
 3. Stoppen
 4. Afhankelijkheid
 5. Risico's

Gemiddeld 16 minuten Gemiddeld 22 minuten

MENTAAL VITAAL
Infolijn
0900-1994
€ 0,10/min (v.d.kosten van je mobiele telefoon)



1065
contacten



Het gaat niet goed op school. Ik vertel dit mijn moeder niet, want zij heeft een burn-out. Wat kan ik doen?

Voorbeeldvraag



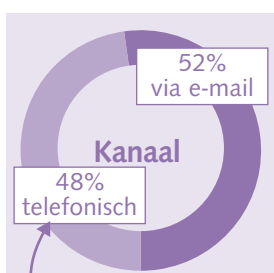
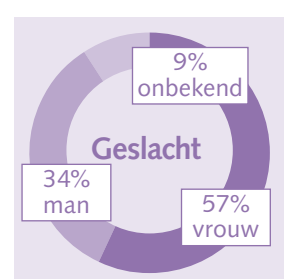
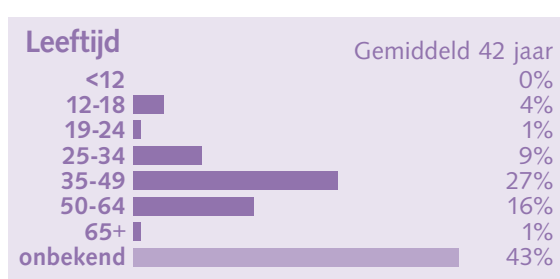
- Onderwerpen**
1. Psychische aandoening
 2. Probleem oplossen
 3. Mentale fitheid

Gemiddeld 20 minuten Gemiddeld 30 minuten

ROKEN
Infolijn
0900-1995



169
contacten



Mijn buren roken in de tuin en ik heb daar last van. Wat kan ik doen?

Voorbeeldvraag

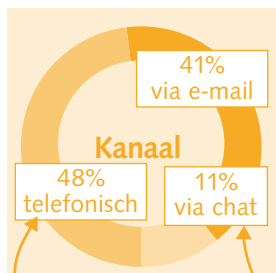
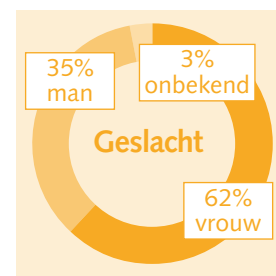
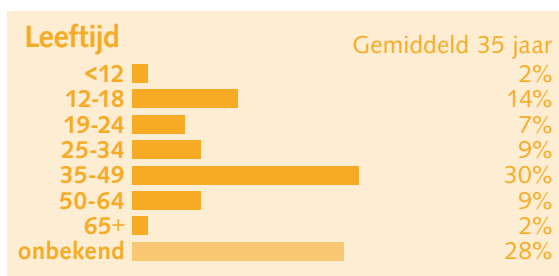


- Onderwerpen**
1. Anders
 2. Stoppen met roken
 3. Meerroken

Gemiddeld 6 minuten



116
contacten



Ik denk dat mijn zoon van 7 te veel op zijn Playstation en mobiel zit. Wat moet ik doen?

Voorbeeldvraag



- Onderwerpen**
1. Opvoeding
 2. Afhankelijkheid
 3. Over de hulpverlening
 4. Omgaan met gamer
 5. Anders

Gemiddeld 16 minuten

Gemiddeld 21 minuten

waarvan 85% kind

Andere activiteiten

Hoogtepunten

- De [Info- en advieslijn van het Centraal Informatie- en Expertisepunt](#) voor (inmiddels volwassen) slachtoffers van lichamelijk, seksueel en psychisch geweld in de jeugdzorg bood in 491 persoonlijke contacten informatie, een luisterend oor en ondersteuning. De beschikbaarheid van deze gratis lijn (0800-1238) was verlengd tot 1 juli 2024; de website [geweldindejeugdzorginfo.nl](#) blijft actueel tot eind 2024.
- Op [mentaalvitaal.nl](#) staat nieuwe informatie over klimaatzorgen, duurzaam leven, prestatiedruk, zelfbeeld en andere onderwerpen. In het kader van de landelijke aanpak 'Mentale gezondheid: van ons allemaal' konden mensen een 5-daagse uitdaging aangaan voor beter slapen, minder stress en minder piekeren. Deelnemers beoordeelden deze uitdaging gemiddeld met een 8,2.
- Mentaal Vitaal heeft haar zelfhulpaanbod aangevuld met oefeningen gericht op minder piekeren, minder stress en beter slapen. Deze oefeningen komen uit de erkende klachtgerichte mini-interventies van [Snel beter in je vel](#).
- [Drugsinfo.nl](#) is vernieuwd. De navigatie is verbeterd en de teksten zijn gemakkelijker te lezen. De site heeft 84 nieuwe of volledig herschreven teksten. Daarnaast hebben meer dan 100 teksten een update gehad. Hierbij kun je denken aan cijfers aanpassen of een alinea toevoegen.

- Een paar jaar geleden heeft Publieksinformatie de video "[Over verslaving](#)" uitgebracht. Deze video legt in eenvoudige taal uit wat verslaving is. In samenwerking met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) hebben we in 2023 deze video vertaald naar 9 talen waaronder het Arabisch, Russisch en Farsi. De video's kun je [hier](#) allemaal bekijken en ze zijn via Vimeo ook te embedden.
- Het team heeft in 2023 gewerkt aan de herbouw van [Ikstopnu.nl](#). Door de verbeterde navigatie kunnen bezoekers informatie snel vinden. Alle inhoud is actueel en in begrijpelijke taal geschreven. En we hebben video's toegevoegd met ervaringen van andere mensen die zijn gestopt met roken.
- [Longvolwassenen.ikstopnu.nl](#) heeft 14 nieuwe filmpjes geplaatst in 2023. In deze filmpjes gingen experts in gesprek met jongeren over vaperen en roken. Deze video's zijn in totaal zo'n 3 miljoen keer bekeken.

Media

- Publieksinformatie heeft 43 perscontacten gehad over verschillende onderwerpen.



Colofon

Dit is een uitgave van het Trimbos-instituut.

Artikelnummer: TRI-47-003

Financiering: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Tekst: Eva Ehrlich

Vormgeving: Rikers Infographics

Eindverantwoordelijkheid: Annemarie Pijnappel-Kok, akok@trimbos.nl

Trimbos
instituut

Netherlands Institute of
Mental Health and Addiction